

Kuntosalin sopimusehdot

1. Jäsenyytesi on joko toistaiseksi voimassa oleva tai määräaikainen. Jäsenyys on aina henkilökohtainen. Alle 18-vuotiaan sopimuksen allekirjoittaa huoltaja, joka on vastuussa huollettavan maksuista ja että huollettava käyttäytyy salilla asiallisesti noudattaen myös tämän sopimuksen ehtoja ja sääntöjä. Asiakas treenaa ja/tai käyttää ryhmäliikuntatunteja omalla vastuullaan. Tämä koskee salia, ryhmäliikuntatiloja sekä muita kuntokeskuksen yleisiä tiloja sekä pukeutumis- ja peseytymistiloja.
2. Alle kuukauden mittaisista sairastapauksista ei hyvitetä jälkikäteen kuntosali/ryhmäliikuntamaksuja. Määräaikaisia ennakkomaksuja emme palauta sairauden, epidemian/ pandemian takia. Myöskään käyttämättä jättäminen oikeuta mihinkään hyvityksiin, eikä sitä katsota irtisanoutumiseksi. Tietyissä erikoistapauksissa, kuten pitkäaikaisen sairauden (yli kuukauden), raskauden tai armeijan johdosta voidaan määräaikainen jäsenyys keskeyttää määräajaksi. (Keskeytyksen maksimipituus on 12kk). Em. keskeytystapauksissa on esitettävä kirjallinen todiste.
3. Keskeytys ei vähennä määräaikaista sopimuskautta.
4. Toistaiseksi voimassa olevan jäsenyyden voi irtisanoa seuraavaan laskutuskauden loppuun. Irtisanominen tehdään kirjallisesti. **Asiakkaan on irtisanottava itsensä toisen puolesta ei voi irtisanomista tehdä vaikka olisi puoliso. Alaikäisen kohdalla irtisanomisen tekee huoltaja. Edellä mainittu koskee myös taotuksia.** Irtisanominen astuu voimaan vasta sitten, kun kaikki laskut on maksettu ja avainkortti palautettu. Laskun maksamatta jättäminen ei ole irtisanoutuminen, vaan tällöin laskutus siirtyy kolmannen osapuolen hoidettavaksi. Tauolta ei voi irtisanoutua, vaan asiakkuuden tulee olla aktiivinen irtisanoutuessa. Kaikissa epidemia ja pandemia tilanteissa käytämme normaalia irtisanomisaikaa.
5. Mahdolliset hinnannuutokset ilmoitetaan jäsenistölle 1 kk ennen uuden hinnaston voimaan saattamista, jonka jälkeen hinnankorotus astuu voimaan automaattisesti.
6. Kuntokeskus laskuttaa erikseen kulloinkin voimassa olevat laskutuksen lisäkulut, sekä toimistomaksut. Maksujen viivästyminen kuntokeskus perii korokolain mukaisen viivästymiskoron sekä muistutusmaksut. Mikäli lasku joudutaan siirtämään perintään, maksaa asiakas tästä aiheutuvat kulut. Mikäli jäsen huomautuksista huolimatta laiminlyö sopimuksen mukaiset maksut, voidaan jäsenyys irtisanoa kuntokeskuksen toimesta välittömästi. Asiakas huolehtii itse sähköisen E-laskutuksen aktivoinnista, muuten laskut tulevat paperisena.
7. Kuntokeskuksen jäsenellä on oikeus tuoda vastikkeetta ystävä salille vierailemaan. Saman vieraan voi tuoda salille vastikkeetta yhden (1) kerran. Tämän jälkeen vieras maksaa hinnaston mukaisen kertamaksun. Jäsen on vastuussa siitä, että hänen vieraansa noudattaa kuntokeskuksen sääntöjä. Mikäli jäsen tuo tai päästää ulko-ovesta kuntokeskuksen ulkopuolisen henkilön, eikä sille ole lupaa asiakaspalvelusta, peritään jäseneltä 100e sakkomaksu.
8. Avainkortti on henkilökohtainen. Avainkortti on oltava aina mukana tullessa kuntokeskukseen. Jäsenen on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä. Kadonneen avainkortin uusiminen maksaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan. Avainkortin katoamisesta on välittömästi ilmoitettava kuntokeskuksen henkilökunnalle.
9. Jäsenellä on oikeus olla vastaanottamatta liittymislahjoja.
10. Yrityssopimuksissa sopijaosapuolet ovat Fit Vuorela ja jäsen yksityishenkilönä. Yritys korvaa jäsenen harjoittelusta sopimuksessa määritellyn määrän. Mikäli jäsen eroaa yrityksen palveluksesta, tai yritys lopettaa sopimuksen mukaisen osuuden maksamisen, on jäsen viimekädessä vastuussa yksityishenkilönä maksusuorituksista ja mahdollisista maksujen viivästyksistä aiheutuneista kuluista.
11. Pidämme yllä asiakasrekisteriä. Käsittelemme henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti, jota täydennetään ja täsmennetään kansallisella lainsäädännöllä. Kuntokeskuksen tietosuojaseloste on julkaistu verkkosivuillemme sekä on nähtävissä kuntokeskuksella pyydettäessä.
12. Personal trainerin kanssa tehdyt sopimukset jos perutaan allekirjoituksen jälkeen on asiakas sitoutunut maksamaan puolet palvelusta (50%). Sovittuun tapaamiseen / valmennukseen tulemisesta tai sen perumatta jättämisestä viim. (24h) perimme 35€ maksun tai asiakas menettää yhden valmennus kerran.

Kuntokeskuksen säännöt

1. Kuntokeskuksen säännöt koskevat kaikkia sen palveluita käyttäviä henkilöitä. Jäseniltä odotetaan kuntokeskuksessa ja sen järjestämissä tilaisuuksissa siisteyttä ja hyviä tapoja. Kuntokeskuksesta tulee poistua aukioloaikojen puitteissa. Muiden harjoittelijoiden häiritseminen on kiellettyä. Erilaisten tuotteiden ja palveluiden kaupustelu kuntokeskuksessa on hyvien tapojen vastaista. Mikäli jäsen rikkoo tämän kohdan sääntöjä tai käyttäytyy muutoin salin hengen vastaisesti, seuraa siitä kirjallinen huomautus. Mikäli rike kirjallisesta huomautuksesta huolimatta toistuu, voidaan jäsenyys perua kokonaan. Jäsenyys voidaan perua kokonaan välittömästi, mikäli rike katsotaan olevan riittävän suuri. Tällöin suoritettuja maksuja ei makseta takaisin.
2. Kuntokeskusta käytetään myös esittelytilana yritystilaisuuksissa ja mahdollisesti mainoskuvauksissa, jolloin sali voi olla hetkellisesti suljettuna. Näistä ja muista erikoistapauksista ilmoitetaan ilmoitustaululla ja muissa informaatiokanavissa hyvissä ajoin.
3. Jäsen on vastuussa siitä, että kuntokeskuksen tarjoamat liikunta-aktiviteetit sopivat hänelle ja tarvittaessa varmistettava asia lääkäriltään. Kuntokeskus sitoutuu tarjoamaan jäsenille laitteiden käyttöön tarpeellisen ohjauksen ja opastuksen sekä pitämään laitteet asianmukaisessa kunnossa. Jäsen sitoutuu käyttämään laitteita niiden käyttöohjeiden ja opastuksen mukaisella tavalla.
4. Jäsenen on harjoitellessaan käytettävä puhtaita sisäjalkineita. Ulkojalkineiden käyttö kuntokeskuksessa on kielletty. Lisäksi jäsen veloitetaan käyttämään hikipyhettä/ siistimään harjoittelupiste seuraavaa käyttäjää varten.
5. Kuntokeskus tarjoaa jäsenen pientavaroille lukittavat säilytyslokerot harjoittelun aikaiseen käyttöön. Säilytyslokerossa ei tule säilyttää arvoesineitä eikä kuntoklubi vastaa arvoesineiden häviömisestä tai vahingoittumisesta aiheuttavasta vahingosta. Varusteiden ja vaatteiden jättäminen pukuhuoneisiin tai kaappeihin yön yli ei ole sallittua.

6. Tupakointi ei ole sallittua missään kuntokeskuksen tiloissa. Alkoholin juominen, päihteiden ja suomen laissa kiellettyjen aineiden nauttiminen, tai tuominen kuntoklubin alueelle, tai aktiviteetteihin on kielletty.
7. Yhteystietojen muutokset tulee heti ilmoittaa kuntokeskuksen henkilökunnalle.
8. Jäsen on oikeutettu osallistumaan ilmaisiin ja maksullisiin kuntokeskuksen tapahtumiin.
9. Mikäli kuntokeskuksen siisteydestä, palvelusta tai henkilökunnasta on huomautettavaa, pyydetään siitä ilmoittamaan välittömästi kuntokeskuksen johdolle.
10. Kuntokeskuksessa on yrittäjän vastuuvakuutus.
11. Kuntokeskuksen omaisuuden tahallinen vahingoittaminen on kiellettyä. Vahingon korvauksen lisäksi voidaan jäsenyys perua kokonaan. Tällöin suoritetuista maksuista ei makseta takaisin. Kaikki varkaudet ilmoitetaan välittömästi poliisille. Kuntokeskuksessa on reaaliaikainen kameravalvonta.
12. Jäsen sitoutuu leimaamaan avainkorttinsa aina kuntokeskukseen tullessaan vastaanotossa olevaan kortinlukijaan.
13. Kuntokeskuksella on oikeus muuttaa sopimuksen etuja, ehtoja ja sääntöjä. Ehtojen muutoksista ilmoitetaan jäsenistölle 1 kk ennen muutosta. Mikäli jäsenen etujen on katsottava hänen kannaltaan olennaisesti huonontuneen, voi jäsen irtisanoa sopimuksen välittömmin vaikutuksin 1 kuukauden kuluessa siitä, kun muutoksista on ilmoitettu. Mikäli jäsen ei ole irtisanonut sopimusta kuukauden kuluessa siitä, kun asiasta on asianmukaisesti ilmoitettu, katsotaan asiakkaan hyväksyneen muutokset.

Tervetuloa Fit Vuorelan jäseneksi.

Onnittelut terveellisestä valinnastasi!